

Sistemas de Información para instituciones prestadoras: un mapa para la integración de un ecosistema fragmentado



osana





Contexto y desafíos del ecosistema de salud

El sector de la salud se encuentra en pleno proceso de maduración y crecimiento desde hace varios años. Por un lado, la incorporación de estrategias centradas en el paciente facilitó la obtención de mejores resultados en la salud de las personas, a la vez que se fue sumando una visión centrada en la prevención y la promoción del bienestar, junto con la necesidad de mejorar la sustentabilidad financiera, operacional y de gestión de todo el sistema. Por otro lado, la adopción de nuevas tecnologías permitió mejorar procesos y prácticas, ayudar en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades, y comenzar con un proceso de digitalización necesario para mejorar la gestión explotando los datos digitales.

En los últimos años la oferta de sistemas de información en salud ha ido creciendo y adaptándose a las nuevas necesidades del sector.

Como resultado de estos grandes cambios, en los últimos años la oferta de sistemas de información en salud ha ido creciendo y adaptándose a las nuevas necesidades del sector. Desde la importancia que han ganado roles como profesionales en Informática en Salud hasta el surgimiento de nuevos proveedores y especialistas en tecnología aplicada al sector, el escenario actual para prestadores, farmacéuticas y financiadores está transitando una transformación digital que redefinió la forma de brindar servicios.

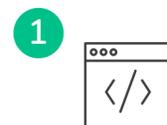
Sistemas de información: un futuro determinado por el presente

Así es como la salud digital ha crecido en la última década, impulsada también por las necesidades que surgieron a partir de 2020; sin ir más lejos, se estima que este sector tendrá una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) del 18,6% entre 2023 y 2030. Este es el horizonte hacia el que vamos hoy. Este proceso de transformación digital, que sigue avanzando y que aún tiene un gran potencial de crecimiento, ha generado que el mapa de proveedores de sistemas de información en salud se haya modificado por completo, presentando nuevas integraciones y soluciones.

En Argentina (país que ganó fuerza como polo tecnológico en Latinoamérica) la oferta de nuevos servicios y soluciones en salud es amplia, aunque aún debe superar ciertos desafíos (como mejorar el nivel de interoperabilidad y el acceso a datos e información). La digitalización en la gestión de procesos tuvo grandes avances en algunas regiones, mientras que en otras sigue siendo un pendiente: se ha hecho en diferentes tiempos y niveles, generando una brecha digital.



Las decisiones actuales impactarán en el futuro, generando consecuencias



1
El desarrollo inhouse*



2
La microfragmentación de los sistemas de información del sector



3
El uso de aplicaciones que no promueven la interoperabilidad

Se estima que el sector de la salud digital tendrá una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) del 18,6% entre 2023 y 2030.

*Es decir, aquellas soluciones creadas dentro de la misma institución que las utilizará.

1.Desarrollo Inhouse

El primer punto sugiere un problema por dos motivos: en primer lugar, una institución de salud dedicada a brindar cuidados y seguimiento a pacientes debería poder enfocar su expertise en ello, ya que implica un alto nivel de costos y de recursos. En segundo lugar, esta decisión no contempla la posibilidad de seguir creciendo y expandir sus posibilidades, a la vez que no se considera la necesidad de lograr la interacción con otros sistemas.

2.Microfragmentación de sistema de información

Específicamente en lo que respecta a sistemas de información en salud, lo que muchos prestadores resolvieron fue desarrollar y/o implementar una solución que resolviera un problema específico: la gestión de turnos, el seguimiento de pacientes, la digitalización de procesos internos, la incorporación de HCE, entre otros. Esta decisión (tomada por varias áreas dentro de varias instituciones de manera simultánea) logró resolver el problema puntual de interés pero generó una gran variedad de productos similares incapaces de conectarse con otros sistemas

o soluciones, y limitados para ser escalables y alcanzar nuevas posibilidades y resultados. Este fenómeno es lo que llamamos microfragmentación de los sistemas de información del sector.

3.Falta de interoperabilidad

Por último, la interoperabilidad en salud es un tema del que se habla desde hace tiempo. Desde la creación del primer sistema de información en salud es que se sabe que éstos deben ser capaces de interactuar entre sí; la diferencia actual radica en que hoy no es sólo la interoperabilidad entre grandes sistemas sino también con otras soluciones digitales de valor. Implementar o generar un chatbot para la gestión de turnos que es incapaz de conectarse con el sistema de agenda de un hospital, o que no esté sincronizado con otros sistemas de reserva de turnos, sólo es una solución momentánea y un problema a futuro. Por esto es que promover el uso de aplicaciones que no contemplan la capacidad de interactuar (ya sea hoy o en un futuro cercano) con otros sistemas (tanto internos como externos) seguirá siendo una barrera para generar un sistema de salud más integrado, funcional y eficaz.

Frente a esta imagen es que hoy el sector de la salud cuenta con una amplia oferta de soluciones digitales y sistemas de gestión, como plataformas de telemedicina, integraciones a pasarelas de pago, gestión inteligente de turnos, portales de pacientes y profesionales, chatbots, entre otros. Así es como aparece el administrador de canales: esta nueva capa permite que uno o varios sistemas puedan comunicarse e interactuar con otras plataformas en un solo espacio, facilitando a prestadores la gestión total de estos canales.

Así es como aparece el administrador de canales: esta nueva capa permite que uno o varios sistemas puedan comunicarse e interactuar con otras plataformas en un solo espacio, facilitando a prestadores la gestión total de estos canales.

El sistema de salud tiene que comenzar a cambiar su visión: de utilizar una multiplicidad de canales digitales no conectados entre sí, hacia una solución integral que permita a los prestadores enfocarse en sus servicios, sin sacrificar la calidad de su gestión, apoyándose en los proveedores de soluciones que podrán potenciar sus resultados. Potenciar el desarrollo de esta nueva arquitectura tecnológica sobre los sistemas de gestión en salud es el primer paso hacia el futuro de la salud digital.

En este marco es que desde Osana presentamos **Sistemas de Información para instituciones prestadoras: un mapa para la integración de un ecosistema fragmentado**, el primer mapa de los sistemas de gestión en salud de Argentina, para mostrar el potencial latente que existe para todos los actores del sector y la gran oportunidad que representa para acelerar su transformación digital.



Un mapa para la integración de un ecosistema fragmentado

La información, en cualquier ámbito, es un elemento de alto valor que puede generar gran impacto cuando se administra y gestiona de manera efectiva. En un sistema informático, la información es un activo que representa la realidad en la que dicho sistema está inmerso. Si entendemos que un sistema informático es un conjunto ordenado de elementos que interactúan entre sí de manera armónica, y cuyo fin específico es la gestión de los datos, la información y el conocimiento, podemos comprender que un **sistema de información en salud (SIS)** es aquel que busca dichos objetivos en el marco de la salud.

Como a todos los sistemas informáticos, los SIS se ven atravesados por una serie de problemáticas que deben analizarse; específicamente destacamos dos: **la disponibilidad de la información** (es

decir, la necesidad de que la información sea accesible para diferentes actores, en diversos lugares, al mismo tiempo) y **la fragmentación de la información** (entendida como la gran cantidad de silos en los que se almacenan los datos, sin ningún tipo de conexión entre sí). Como se mencionó anteriormente, la interoperabilidad sigue siendo una barrera en el sector que responde a varios motivos:

- La diversidad de sistemas dificulta la comunicación entre sí; esto se potencia cuando se trata de sistemas *legacy* o heredados, que cumplen ciertas funciones pero que no son simples de actualizar y/o gestionar.
- La integración entre los datos no es posible o se ve afectada por el origen o la forma en que se gestionan dichos datos.
- La complejidad que representa el manejo y la gestión de información clínica, generada en grandes volúmenes y formatos diferentes.
- El nivel necesario de seguridad y privacidad que debe contemplar el cuidado de los datos, que permita compartir información segura y confiable.

Los SIS se ven atravesados por una serie de problemáticas que deben analizarse; específicamente destacamos dos: la disponibilidad de la información, y la fragmentación de la información.

Si bien lograr un nivel de interoperabilidad efectivo representa un gran desafío, existen actualmente algunas opciones que facilitan los primeros pasos. Lograr la integración entre sistemas es posible, por ejemplo, a través del uso de APIs (Application Programming Interface en inglés, o interfaz de programación de aplicaciones): se trata de un conjunto de mecanismos que habilitan la comunicación e integración entre dos componentes de software, a través de definiciones y protocolos. Dos o más sistemas pueden lograr la interoperabilidad y conseguir los resultados esperados utilizando APIs que faciliten dicha comunicación.

Los sistemas de información en salud comenzaron su desarrollo en la capa administrativa de las instituciones de salud y luego se extendieron a los aspectos clínicos de la atención sanitaria. Inicialmente el objetivo fue la gestión de pacientes y los procesos vinculados a la facturación. Un segundo escalón en el proceso de digitalización fue la informatización de los servicios de diagnóstico complementarios; así nacen los sistemas de laboratorio (LIS) y de radiología (RIS-PACS) como sistemas vinculados a la gestión del equipamiento e

insumos. Luego se constituyó la informatización de la denominada “capa clínica”, con el registro clínico en sus diversos ámbitos y por último la integración de los pacientes como consumidores y generadores de información a través de los portales de pacientes.

La evolución en los objetivos de los SIS a la par de los avances tecnológicos posibilitaron el desarrollo de arquitecturas más complejas y estrategias de desarrollo adaptadas a las nuevas necesidades. Pasamos así de sistemas monolíticos, centralizados y desarrollados en el interior de los grandes hospitales a sistemas integrados, que conectan desarrollos externos e internos para lograr mejores resultados.

La evolución en los objetivos de los SIS a la par de los avances tecnológicos posibilitaron el desarrollo de arquitecturas más complejas y estrategias de desarrollo adaptadas a las nuevas necesidades.

Sistemas	Monolíticos	Departamentales	Distribuidos	Integrados
Enfoque	Automatizar tareas administrativas	Aumentar productividad de departamentos auxiliares	Brindar herramientas al equipo de salud	Integrar redes y sistemas centrándose en los pacientes
Año	1970	1980	1990	2000

En la actualidad, los SIS se han convertido en una pieza fundamental en la gestión y optimización de los servicios de salud a nivel mundial. Específicamente en Latinoamérica, su crecimiento ha sido significativo. La implementación de estos sistemas ha permitido una mejor coordinación entre los diferentes servicios de salud, una mayor precisión en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades, y una mejor gestión de los recursos disponibles.

Uno de los diferenciales de los SIS es su capacidad para adaptarse a las necesidades y realidades de cada región. La mayoría de los sistemas de información hospitalaria que se implementan están diseñados para cumplir con los requisitos y normativas locales, lo que permite una mayor integración y aceptación de estos sistemas por parte de los actores del ecosistema de la salud. Estos sistemas han permitido mejorar la toma de decisiones clínicas, lo

que se traduce en una mejor atención al paciente y un mejor uso de los recursos, optimizando la gestión de inventarios, reduciendo tiempos de espera para los pacientes, y mejorando la eficiencia de los procesos administrativos y de facturación. Para los prestadores, la implementación de este tipo de sistemas puede representar un antes y un después en la forma de llevar la salud a la población, gestionar su información y alcanzar mejores resultados en menos tiempo.

La implementación de estos sistemas ha permitido una mejor coordinación entre los diferentes servicios de salud, una mayor precisión en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades, y una mejor gestión de los recursos disponibles.

Con la evolución de la tecnología, los SIS seguirán mejorando y evolucionando para adaptarse a las necesidades de los sistemas de salud del futuro. En este punto es donde contemplar estrategias omnicanales para la gestión de los canales digitales es una decisión clave para acelerar una transformación que llegará antes de lo previsto a Latinoamérica.

Contemplar estrategias omnicanales para la gestión de los canales digitales es una decisión clave para acelerar una transformación que llegará antes de lo previsto a Latinoamérica.

Específicamente en Argentina, la implementación de sistemas de información en salud ha sido un proceso gradual pero constante en los últimos años. A pesar de algunos obstáculos, (como la falta de presupuesto y la resistencia al cambio) cada vez más prestadores se interesan en la adopción de tecnologías de gestión para mejorar sus resultados y optimizar procesos. De manera simultánea, y como respuesta a la transformación digital que han atravesado otros sectores como la banca y el comercio, ha cobrado relevancia la necesidad de integrar canales digitales a la experiencia

general en salud; esto resulta en una amplia diversidad de soluciones digitales capaces de conectarse con un SIS, pero limitados para obtener un nivel de interoperabilidad funcional y de valor para los involucrados: prestadores, proveedores de SIS, y pacientes. A su vez, no siempre llega a conocerse el alcance de cada solución y su impacto en la gestión de información de salud, por lo cual la desconexión entre soluciones no es más que la consecuencia de la poca visibilidad que se tiene de la realidad de los SIS en Argentina.

No es novedad que la interoperabilidad en salud es un desafío para todos los actores del sector; sin embargo, es posible comenzar a trabajar y superarlo desde la creación de un mapa que reúna a los proveedores de las diversas soluciones digitales que existen en Argentina para mejorar la gestión de la información del sistema de salud. En este reporte, hemos construido el primer acercamiento a lo que es la imagen actual de la distribución de los sistemas de información en salud en el país, diferenciando por tipo de soluciones y funcionalidades en los que se enfoca.

Para la construcción de este mapa hemos considerado la mayor cantidad posible de funcionalidades, agrupando aquellas que cumplen roles similares:

- EMR / HIS
- RIS / PACS
- LIS
- SAF
- Gestión de pacientes
- Gestión de recursos
- Gestión de productos
- Gestión de turnos y agendas
- Ambulatorio
- Guardia
- Internación / Internación domiciliaria
- Medicamentos / Receta digital
- Prácticas / Prestaciones
- Telemedicina
- Pasarela de pagos
- Anatomía patológica
- Interoperabilidad sintáctica
- Interoperabilidad semántica
- Regulaciones y seguridad
- CRM
- ERP
- Validadores
- Servidores en la nube

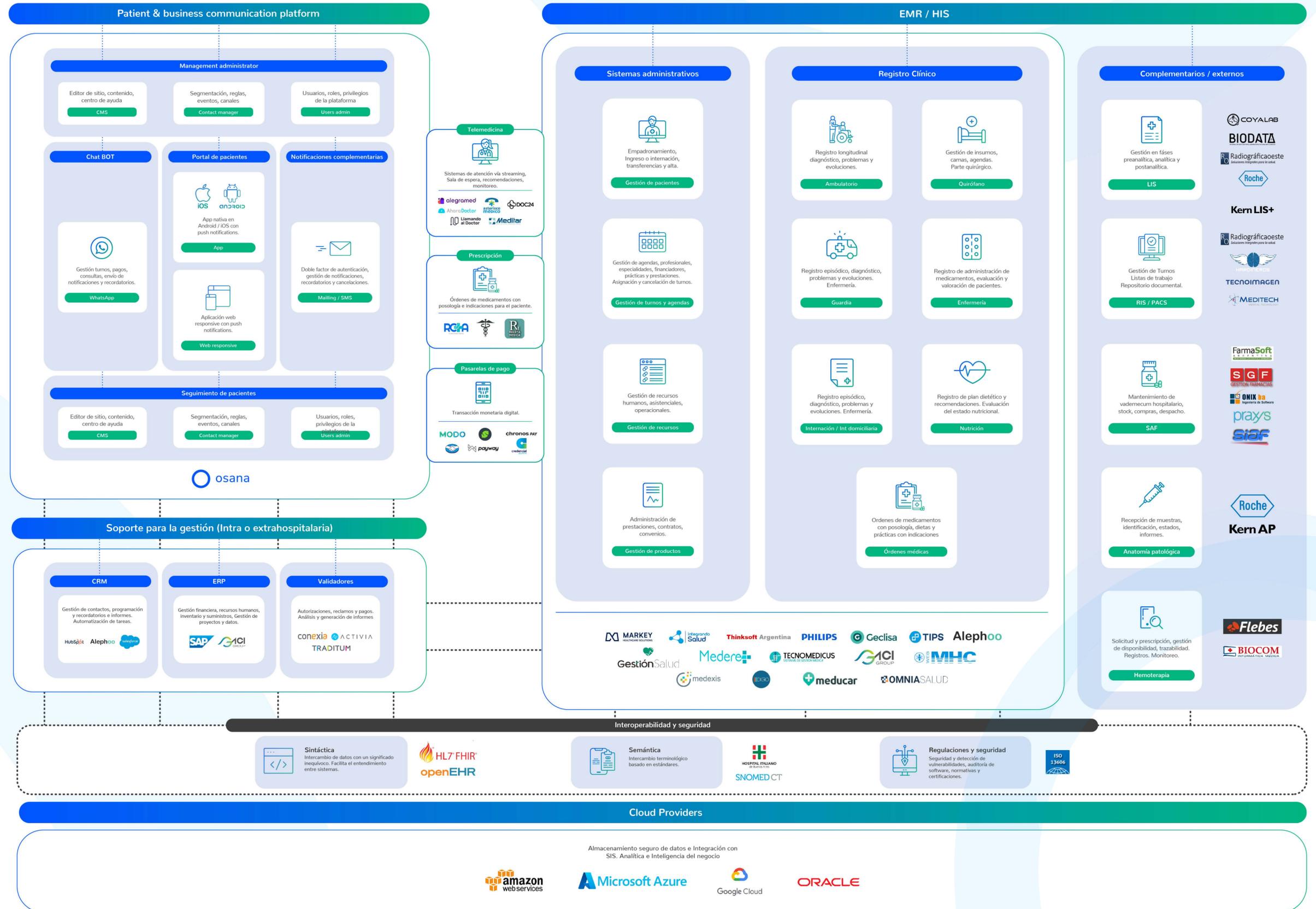
Éste es un sistema vivo en constante evolución; es decir, que la información hoy plasmada seguirá siendo actualizada a lo largo del tiempo para seguir recreando una imagen fiel a la realidad. La salud en Argentina se encuentra, hoy más que nunca, en un proceso de aceleración de su transformación que determinará la manera en que se utiliza la información en salud para brindar mejores resultados. La integración real entre SIS y prestadores es el próximo paso para construir el futuro de la salud.

La información presentada en la sección Proveedores Healthech de Argentina - Quién es Quién fue presentada por los proveedores. Para incluir información de una compañía, contactarse con comms@osanasalud.com.

La salud en Argentina se encuentra, hoy más que nunca, en un proceso de aceleración de su transformación que determinará la manera en que se utiliza la información en salud para brindar mejores resultados.

Healthtech Environment

Healthtech Environment



Proveedores Healthtech de Argentina

Quién es Quién





Advenio Software
www.medere.com.ar

Empresa comprometida en brindar soluciones tecnológicas de alta calidad para diversos ámbitos de la industria. Desde su fundación en 2007, se ha enfocado en generar productos que cumplan con rigurosos estándares de calidad y funcionamiento, utilizando tecnologías avanzadas y comprobadas en el mercado. Lidera un staff altamente capacitado y comprometido en la mejora constante de la propuesta de valor hacia sus productos, brindando una mejor calidad de diseño centrado en la experiencia del usuario. Aplica técnicas que permiten entender el estado de situación actual y línea de base, priorizar acciones de mejoras concretas y accionables, y elaborar hipótesis de solución, validadas con usuarios reales.

Sobre su solución: Medere es la solución tecnológica para la gestión integral de instituciones de salud. Está entrada en el paciente, en la calidad de su atención y en su seguridad.

Principales beneficios: *Sistémico:* basado en tecnología web, da respuestas a todos los actores implicados en el cuidado de la salud: pacientes, profesionales de la salud, personal administrativo y gerencia. *Unificado:* Un único registro de información sirve a todos, logrando mayor eficiencia y optimización.

Modular: Los distintos módulos se integran naturalmente entre sí, para mejorar la calidad y la seguridad en el cuidado de la salud del paciente. *Eficaz:* Al mismo tiempo que se normalizan procesos, se reducen costos operativos y se incrementa la rentabilidad, con un alto grado de eficiencia asistencial y administrativa.



Alephoo
www.alephoo.com

HealTech líder en soluciones de salud digital. Su propósito es hacer la salud eficiente y mejorar la experiencia del paciente. A través de Hospital Digital Ecosystem (HDE) - una plataforma SaaS basada en la nube y potenciada por inteligencia artificial - optimiza la gestión operativa y brinda una atención médica de calidad. Impulsa la eficiencia y la excelencia en instituciones de salud para un mejor cuidado del paciente.

Sobre su solución: Alephoo HDE es la plataforma SaaS líder en instituciones de salud en Latam. Mediante la optimización de la gestión operativa, *workflows* y calidad del cuidado médico, Alephoo busca impulsar la eficiencia y excelencia de la salud, promoviendo la disrupción en el sector a través de tecnologías innovadoras.

Principales beneficios: Mediante la digitalización del *workflow* de una institución de salud, la integración de sus operaciones, automatizaciones y eliminación de procesos redundantes, Alephoo HDE permite generar eficiencias operacionales con un alto

impacto en la matriz de costos de la institución, reduciendo costos y maximizando rentabilidad.

Su objetivo es consolidarse como un partner estratégico con un claro entendimiento del modelo de negocio de la institución para promover su crecimiento, manteniendo siempre al paciente en un lugar de centralidad. Además de contar con una historia clínica electrónica respaldada por *blockchain*, herramientas de analítica de datos y estándares de clase mundial, decenas de integraciones nativas, cuenta con soporte aumentado 7x24 para brindar el acompañamiento constante que se requiere en una industria que nunca se detiene.



Amazon Web Services
aws.amazon.com

Amazon Web Services (AWS) es la nube más adoptada y completa en el mundo, que ofrece más de 200 servicios integrales de centros de datos a nivel global. Millones de clientes, incluso las empresas emergentes que crecen más rápido, las compañías más grandes y los organismos gubernamentales líderes, están usando AWS para reducir los costos, aumentar su agilidad e innovar de forma más rápida.

Sobre su solución: Cloud AWS cuenta con la infraestructura en la nube más amplia a nivel mundial. El modelo de regiones y zonas de disponibilidad de AWS ha sido reconocido por Gartner como el enfoque recomendado para ejecutar aplicaciones empresariales que requieren una alta disponibilidad.

Principales beneficios: Cuenta con una amplia cantidad de servicios y de características, ofreciendo desde tecnologías de infraestructura como cómputo, almacenamiento y bases de datos hasta tecnologías emergentes como aprendizaje automático e inteligencia artificial, lagos de datos y análisis e internet de las cosas. Esto hace que llevar las aplicaciones existentes a la nube sea más rápido, fácil y rentable y permite crear casi cualquier cosa que se pueda imaginar. También tiene la funcionalidad más completa dentro de esos servicios. Por ejemplo, ofrece amplia variedad de bases de datos diseñadas especialmente para diferentes tipos de aplicaciones, para así elegir la herramienta adecuada a fin de obtener el mejor costo y rendimiento.



BioData S.A.
www.biodatasa.com.ar

Empresa que desarrolla software para laboratorio de Análisis Clínicos. Su objetivo es la gestión técnica y administrativa integral de los datos que son la tarea del laboratorio. Trabaja para consolidar las situaciones particulares que presenta el sistema en cada laboratorio, para de este modo optimizar el rendimiento en cada una de ellas, contemplado las variadas opciones. Cuenta con más de 1000 equipos conectados en forma bidireccional.

Sobre su solución: LabWin 4 cubre todas las exigencias para la gestión técnica y administrativa de laboratorios de análisis clínicos, con una interfase intuitiva y fácil de aprender. La licencia básica abarca el ingreso del paciente con autorización online, impresión de talón y rótulo de código de barras para el tubo, impresión de las listas de trabajo por sección, el ingreso de los resultados, impresión y el envío por e-mail del informe.

Principales beneficios: Diseñado para satisfacer todas las exigencias que plantea la gestión técnica y administrativa de los laboratorios de análisis clínicos. Está en continuo desarrollo. Aumenta la seguridad operativa, ahorra tiempo y aumenta la productividad del personal. Posee alta versatilidad y gran posibilidad de personalización. Tiene máxima calidad de impresión de protocolos y otros documentos, en distintos formatos incluido PDF, y generación automatizada de e-mails, subida a la nube o envío vía WhatsApp, con resultados para pacientes y médicos. Posee una total trazabilidad de toda la información, inalterable por el usuario. Tiene control de tareas por usuario con diferentes niveles de acceso, registro de uso de los programas por usuarios.



Integrandos salud
www.integrandosalud.com

Dedicada a la transformación de la atención médica global. Su software mejora la calidad de atención médica, la seguridad y la eficiencia en la gestión de centros de salud. Su plataforma 360° aloja las historias clínicas de casi 2 millones de pacientes e “integra” toda la experiencia del paciente y de los profesionales de la salud desde un solo lugar, evitando la fragmentación y costos hundidos que sufre el sistema en general. Opera en Argentina, Paraguay y España.

Sobre su solución: Integrandos Salud Ambulatorio es un software médico todo en uno que digitaliza los procesos de consultorio con historias clínicas electrónicas, turnos, facturación, videoconsultas, portal de pacientes y recordatorios de turnos por email y whatsapp. Simplifica la administración y atención médica, mejorando la eficiencia y satisfacción del paciente.

Principales beneficios: Permite la gestión de consultorios de manera más eficiente y sin papel, ahorrando tiempo y mejorando la organización. Permite la realización de consultas virtuales, lo que significa que tanto los médicos como los pacientes pueden acceder a los servicios de atención médica desde cualquier lugar, en cualquier momento. Facilita el almacenamiento de información de pacientes de manera segura y organizada. Reduce el número de

pacientes que no asisten a sus citas. Al simplificar la administración y gestión de consultorios, los médicos pueden concentrarse en brindar una atención médica de calidad a sus pacientes.

Otras soluciones: Módulo Ambulatorio, Módulo de Internación, Módulo de Telemedicina, Módulo de Facturación, Módulo de Farmacia/Stock.

Clientes: OMINT, Sociedad Argentina de Cardiología, Obra Social IPS (Misiones), OSDEPYM, Proyecto SUMA (Salud Mental), Municipio de Pilar, IOT Sanatorio Integral (Posadas), CAU -Círculo Argentino de Urología, Sanatorio San Marcos (San Vicente), Clínica CLIDES (San Vicente), Nutrifocus (CABA), CMI - Centro Medico Integral (Leandro N. Alem), Medidolor - Centro médico (Leandro N. Alem), Neuma Respiratoria (Posadas), Centro médico Roma (Jose C. Paz).



Macena S.A.
www.macena.com.ar

Empresa con 25 años de experiencia en desarrollo de software para el sector salud. Sistema Geclisa: software integral de gestión hospitalaria. Sistema Gecros: software integral de gestión para financiadores de servicios de salud (obras sociales, prepagas, mutuales).

Sobre su solución: Sistema Geclisa es un software integral de gestión hospitalaria: procesos de atención del paciente, historia clínica electrónica, procesos administrativo-contables, estadísticas y soporte a la toma de decisiones (www.geclisa.com).

Principales beneficios: Servicio de asesoramiento, implementación, revisión de procesos internos, capacitación de usuarios, soporte permanente y actualizaciones periódicas de las herramientas.

Clientes: Sanatorio Bernal, Sanatorios del Oeste, Sanatorio Ntra. Sra. del Pilar, Instituto Médico Brandsen S.A., Instituto Medico Platense S.A., Clínica Modelo Lanús, Clínica Boedo, Clínica Privada Alcorta S.A., Hospital Municipal Saavedra Pigüé, Instituto Médico Modelo SA, Clínica Modelo Los Cedros, Sanitas Life - ViaSano, Clínica Ciudad de la Vida, Hospital Italiano de Cba., entre otros.

Thinksoft Argentina

Thinksoft Argentina S.A.
www.thinksoft.com.ar

Compañía de software constituida por un equipo de profesionales dedicados al diseño, desarrollo, producción e implementación de soluciones informáticas integrales, en Internet, orientado al mercado de la Salud latinoamericano.

Sobre su solución: Thinksoft Hospital es una solución informática integral especialmente diseñada para brindar para dar solución integral a la administración y gestión de Clínicas, Hospitales, Sanatorios y Redes Asistenciales.

Principales beneficios: Permite mejorar la calidad de atención al paciente. Provee una Historia Clínica Digital Unificada, permitiendo su acceso en cualquier lugar y en cualquier dispositivo. Mejora la experiencia de usuario. Facilita la planificación y control de las actividades para asegurar la concreción de los objetivos y metas de la organización. Ayuda a optimizar

procesos y permite registrar, controlar y gestionar cualquier punto de contacto clínico con el paciente. Permite realizar análisis sobre un gran volumen de datos para realizar estudios prospectivos y controlados.

Clientes: Sanatorio Mater Dei, Sanatorio Anchorena San Martín, Medicus.



Prevención tecnológica (Markey)
www.markey.com.ar

Empresa que ayuda a Hospitales, Clínicas y Centros de Salud en su transformación digital. Mejora la experiencia del paciente, impulsa la eficiencia operativa y reduce costos. Cuenta con más de 20 años de experiencia en la Industria de la Salud y en implementación de sistemas world class.

Sobre su solución: Markey HIS es un sistema de gestión hospitalaria. Permite administrar registros médicos Ambulatorios y de Internación. Optimización de inventario con el módulo de Farmacia, definiendo puntos de reposición, stocks mínimos y máximos, y definiendo el workflow de tareas entre miembros del equipo. Detecta patrones de ausentismo, mide la eficiencia de profesionales, analiza la rentabilidad por ámbito, servicio y sucursal.

Clientes: Hospital Universitario Austral, Sanatorio Güemes, Instituto Alexander Fleming, Ciudad Autónoma de Bs As, Provincia de Bs As, Provincia de Corrientes, Municipalidad de San Fernando, Municipalidad de Vicente López, entre otros.

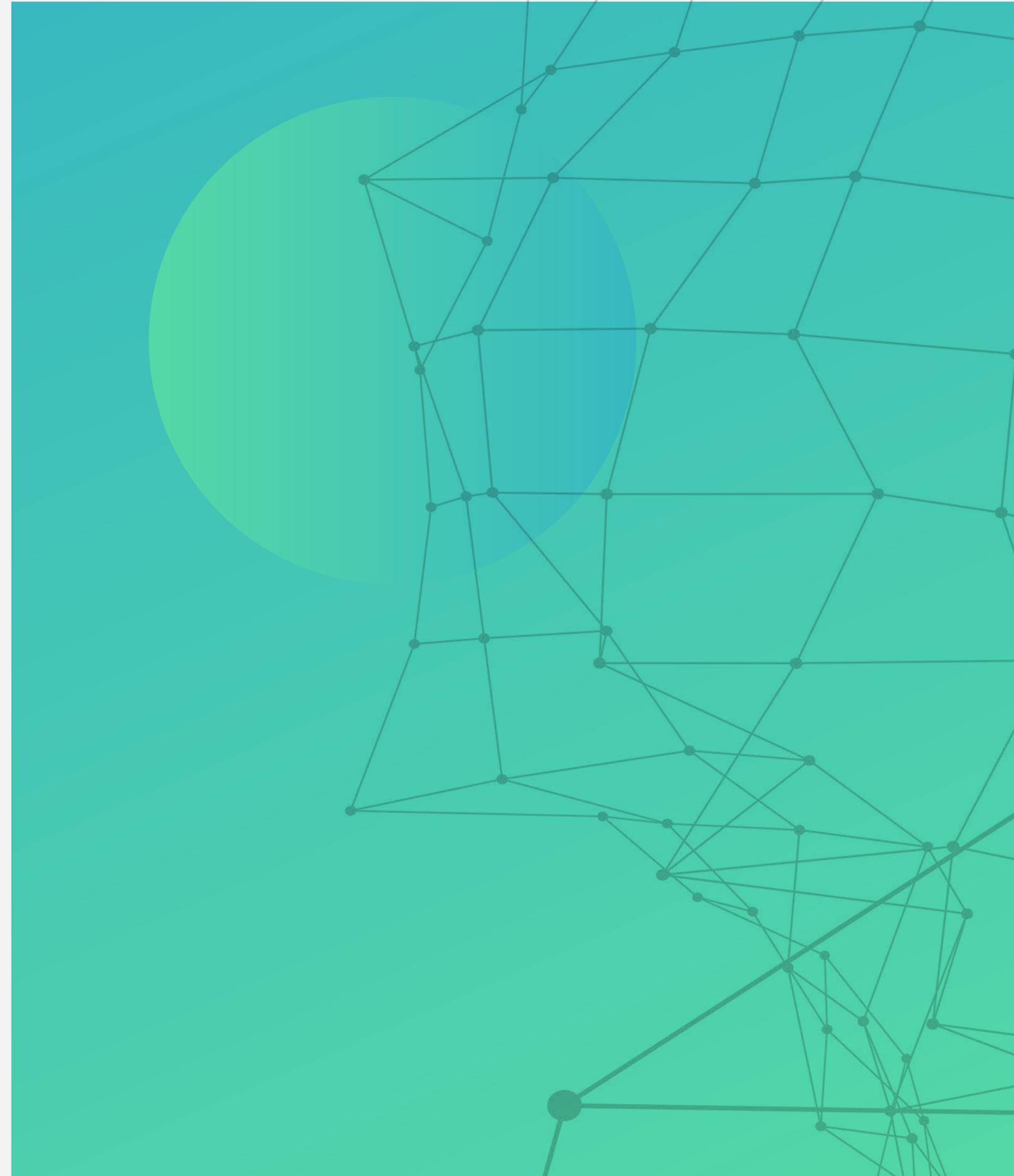


Osana
www.osanasalud.com

Startup líder que desarrolla infraestructura tecnológica para el sector Salud. Crea soluciones centradas en los pacientes, de rápida implementación e integración con los sistemas de gestión para mejorar la forma en que las personas acceden a la atención médica. A través de una visión de innovación responsable, potencia estrategias omnicanales para crear un sistema más conveniente, con mejor resultados y con un mejor uso de recursos. Sus soluciones son utilizadas por prestadores, financiadores y farmacéuticas, impactando a cientos de miles de personas en América Latina.

Sobre su solución: Osana Open Health Platform es la plataforma ideal para instituciones de salud que buscan una solución integral para brindar experiencias digitales intuitivas, fluidas y fáciles de usar, orientada a optimizar la experiencia de los pacientes durante todo su journey de salud. Con un único *touchpoint* de integración con el HIS de la institución, puede disponer en un plazo menor a un mes de todos los canales necesarios para que los pacientes comiencen a autogestionar sus necesidades.

Principales beneficios: Ofrece las mejores experiencias digitales para que los pacientes puedan autogestionar sus necesidades desde sus canales de preferencia logrando un mayor *engagement*. Adapta fácilmente las reglas y necesidades actuales de negocio de cada institución a la experiencia del paciente. Se enfoca en reducir el TCO (*total cost of ownership*) de los canales transaccionales. Innovación rápida que se adapta a los constantes cambios del mundo digital. Analiza y optimiza continuamente flujos y procesos de los pacientes en todos los canales. Estas mejoras se actualizan en forma directa y automática sobre los canales de la plataforma.



Proveedores por módulos

Proveedores	Advenio Software	BioData S.A.	Alephoo	AWS	Integrando Salud	Macena S.A.	Nimbux911	Prevención tecnológica/Markey	Thinksoft
Gestión de pacientes (ADT)	×	×	×	×	×	×	×	×	×
Gestión de recursos			×	×	×	×	×	×	×
Gestión de productos		×	×	×	×	×	×	×	×
Gestión de turnos y agendas	×	×	×	×	×	×	×	×	×
Ambulatorio	×	×	×	×	×	×		×	×
Guardia	×	×	×	×	×	×	×	×	×
Internación/ Internación domiciliaria	×	×	×	×	×	×	×	×	×
Medicamentos/ Receta digital	×		×	×	×	×		×	×
Prácticas/ Prestaciones	×	×	×	×	×	×	×	×	×
Telemedicina	×		×	×	×	×	×	×	×
Pasarela de pagos			×	×	×		×	×	×
RIS/PACS				×		×			×
LIS		×		×		×			×
Anatomía patológica				×	×		×		
SAF				×	×	×	×		
Interoperabilidad sintáctica				×	×			×	×
Interoperabilidad semántica				×	×			×	×
Regulaciones y seguridad				×	×	×	×	×	×
CRM			×	×	×		×		×
ERP				×	×	×	×	×	×
Validadores	×	×	×	×	×	×		×	×



Conclusión

El futuro de los sistemas de información en salud

Las problemáticas planteadas en la introducción seguirán acentuándose en el futuro y complejizando la evolución del ecosistema si no son resueltas a tiempo o, al menos, evaluadas para comenzar a ser resueltas. Acelerar procesos de transformación digital sin considerar la conexión e impacto que tiene en el resto del ecosistema de salud seguirá generando organizaciones cada vez más aisladas entre sí, o con interacciones afectadas y sin capacidad de escalar.

Ante la gran oferta de soluciones digitales con cada una de sus características, y considerando también las necesidades del sector, la solución para fomentar un mejor nivel de interoperabilidad, reducir riesgos y costos de desarrollos internos, y lograr una integración lógica de los sistemas de información del sector que complemente funcionalidades y módulos, es la creación de una **nueva capa de arquitectura tecnológica.**

Dicha arquitectura deberá funcionar como un canal conector entre la mayor cantidad posible de componentes de los diversos sistemas para optimizar la experiencia de pacientes y profesionales, disminuir costos asociados y alcanzar un alto nivel de integración con el resto del ecosistema. De esta forma, sin importar las diferencias, complejidades y necesidades de cada sistema, las soluciones podrán conectarse y comunicarse entre sí, dando paso a un nuevo futuro en salud digital. Si bien puede no ser un cambio inminente en el futuro de la salud digital, sí es un paso necesario para que el sector siga evolucionando de manera eficiente.

El mundo de los sistemas de información en salud es un sistema vivo, en constante cambio y crecimiento; es parte de la transformación digital que atraviesa a todo el sector. Este proceso genera nuevos desafíos y, a su vez, mejoras a lo largo de toda la cadena de valor, resultando así en una nueva experiencia en salud digital con nuevos proveedores y roles. Seguir impulsando mejoras para llegar a un sistema más conectado y eficiente es un compromiso de todos los involucrados.

Las compañías del mundo healthtech cumplen un rol fundamental para acelerar el proceso de transformación digital que deben atravesar prestadores, financiadores y farmacéuticas, ya que aportan su *expertise* en salud digital para que cada institución pueda seguir enfocándose en aquello que es prioritario, reduciendo tiempos y costos. En Argentina, seguirá creciendo la tendencia de incorporar soluciones digitales para facilitar la experiencia de los pacientes a través de procesos eficientes, tomando las buenas prácticas de otras industrias que se han integrado con la experiencia digital. Potenciar el sector de la salud a través del mundo healthtech es un compromiso de gran impacto que requiere la participación activa de la mayor cantidad posible de instituciones.



Sobre Osana | Construimos el futuro de la salud

Somos una healthtech que desarrolla infraestructura tecnológica para el sector Salud. Creamos soluciones centradas en los pacientes, de rápida implementación e integración con los sistemas de gestión para mejorar la forma en que las personas acceden a los cuidados de salud.

A través de una visión de innovación responsable, potenciamos estrategias omnicanales para crear una nueva Salud Digital: más conveniente, con mejor resultados y con un mejor uso de recursos.

Nuestro propósito es incluir a más personas y mejorar la forma en que en la que acceden a una atención médica de calidad.

Para ello buscamos transformar el sector, con una mirada de salud basada en valor.

Nuestras soluciones son utilizadas por prestadores, financiadores y farmacéuticas, impactando a cientos de miles de personas en América Latina.



osanasalud.com



[/osana-salud](https://www.linkedin.com/company/osana-salud)