Kooperationsvereinbarung und Allgemeine Nutzungsbedingungen für WITO-Partnerbetriebe des Schlüchterner Gutscheinsystem

Präambel

Mit Wirkung vom 1. Juli 2020 führt der Verein für Wirtschaft und Tourismus Schlüchtern e.V. das neue Schlüchterner Gutscheinsystem auf Basis der Online-Plattform isi:Cado ein. Der Verkauf der bisherigen analogen Schlüchterner Gutscheine in Papierform wird mit diesem Datum eingestellt. Ein Einlösen der „alten Schlüchterner-Gutscheine“ ist jedoch nach wie vor bei allen WITO-Partnerbetrieben, welche am Gutscheinsystem teilnehmen, möglich. Diese Vereinbarung tritt an die Stelle der bisherigen Kooperationsvereinbarung und ersetzt diese.

Die Nutzung von Gutscheinen des WITO Schlüchtern e.V. (WITO e.V.) basierend auf der Plattform isi:Cado, der it-werke Lahr, erfolgt auf der Grundlage der nachfolgenden Bedingungen. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten auch dann nicht, wenn WITO e.V. nicht ausdrücklich widerspricht.

Begriffe

Nutzer meint im Folgenden WITO-Partnerbetriebe, das heißt die Unternehmen und Dienstleister, welche am Schlüchterner Gutscheinsystem über diese Vereinbarung teilnehmen.

Kunden meint die Personen, die einen Gutschein kaufen oder einlösen.

WITO e.V. meint den Verein für Wirtschaft und Tourismus Schlüchtern e.V., vertreten durch den Vorstand.

it-werke meint die it-werke Service GmbH mit Sitz in Lahr, als technischer Systempartner des Schlüchterner Gutscheinsystems.

isi:Cado meint die Gutschein Plattform, sowie die dort hinterlegten und in Zusammenhang mit dem WITO e.V. entstehenden Daten.

isi:Cado App meint die zugehörige Android/Apple App zur Prüfung und Entwertung von Gutscheinen sowie das isi:Cado Portal und darin enthaltene weitere Funktionen.

Alter Schlüchterner-Gutschein meint die analogen Schlüchterner-Gutschein in Papierform

Schlüchterner-Gutschein meint den aktuellen Schlüchterner-Gutschein welcher für Kunden und Partnerbetriebe über die isi:Cado-Plattform abgewickelt wird.

A. Allgemeines

1. Voraussetzung für eine Partnerschaft im Schlüchterner-Gutscheinsystem ist die Mitgliedschaft des Nutzers im Verein für Wirtschaft und Tourismus e.V.
2. Der Nutzer akzeptiert das Gutscheinsystem „Geschenkgutschein Schlüchtern“ als gültiges Zahlungsmittel. Der Kunde hat kein Recht auf Barauszahlung oder Auszahlung von Restbeträgen.
3. Der WITO stellt den Nutzern entsprechendes Werbematerial für den Geschenkgutschein zur Verfügung (z.B. Aufkleber, Plakate, etc.)
4. Die teilnehmenden Nutzer werden außerdem als Einlösestelle auf der Internetseite www.schluechtern-gutschein.de bekannt gegeben. Veröffentlichung in anderen Medien (z.B. Stadtzeitung, Bergwinkel-Wochenbote, Flyer, etc.) können optional erfolgen.
5. Der WITO behält sich vor, alle werbetechnischen Maßnahmen nur hinsichtlich ihrer Finanzierbarkeit durchzuführen.
6. Der Nutzer ist berechtigt, die von isi:Cado und über die isi:Cado App angebotenen Dienste und Inhalte zu nutzen.
7. Die Nutzung der Leistungen erfolgt eigenverantwortlich. Ein Anspruch gegenüber WITO e.V. oder it-werke auf Support oder Einweisung besteht nicht, soweit keine abweichenden Regelungen vereinbart sind.
8. Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsaspekte sowie Ereignisse, die nicht von WITO e.V. / it-werke beherrschbar sind (z.B. Störungen von Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.) können zu kurzzeitigen Störungen oder zu einer vorübergehenden Einstellung der Dienste führen. WITO e.V. übernimmt keine Verantwortung für die technische Verfügbarkeit der angebotenen Leistungen. Eine Gewährleistung oder Haftungsansprüche jeglicher Art in Fällen eines technischen Ausfalls oder sonstiger Betriebsstörungen sind ausgeschlossen.
9. WITO e.V. steht es frei, die in Zusammenhang mit den Gutscheinen angebotenen Dienste zu ändern oder zusätzliche Dienste anzubieten.
10. Die vom Nutzer über die isi:Cado App oder über das isi:Cado Portal eingelösten und entwerteten neuen Gutscheine werden vom WITO e.V. in monatlichen Zahlungsläufen vergütet und auf das vom Nutzer hinterlegte Konto überwiesen.
11. Die vom Nutzer eingelösten und entwerteten alten Gutscheine reicht der Nutzer zusammen mit dem dafür vorgesehenen Abrechnungsformular beim WITO ein. Diese werden vom WITO e.V. in mo-

Kooperationsvereinbarung und Allgemeine Nutzungsbedingungen für WITO-Partnerbetriebe des Schlüchterner Gutscheinsystem

natlichen Zahlungsläufen vergütet und auf das vom Nutzer hinterlegte Konto überwiesen.

12. Die anfallenden Bearbeitungsgebühren (derzeit pro Transaktion 2,0 % des eingelösten Gutscheinswertes zzgl. Der aktuell geltenden vollen Mehrwertsteuer) für die monatlich getätigten Transaktionen werden durch WITO e.V. in Rechnung gestellt und mit den Ausschüttungen verrechnet.
13. Ansprechpartner in technischen Fragen ist die Geschäftsstelle des WITO e.V.. Sollten weitere Maßnahmen notwendig sein, die von der Geschäftsstelle nicht durchgeführt werden können und in keinem Zusammenhang mit dem eigentlichen System stehen, vermittelt WITO e.V. den Kontakt zu dem Hersteller und Betreiber von isi:Cado. Daraus entstehende Kosten trägt der Nutzer selbst.

B. Registrierung

1. Bisherige Nutzer des alten Gutscheinsystems erhalten ihre Nutzerdaten und ein persönliches Passwort für das isi:Cado-Portal und die isi:Cado-APP per Mail. Das Passwort ist nach der ersten Anmeldung zu ändern.
2. Durch den ersten Login mit den ausgehändigten Nutzerdaten und den Download und die Nutzung der isi:Cado App, erkennt der Nutzer die vorliegenden Nutzungs- und Geschäftsbedingungen an.
3. Ein neuer Nutzer muss sich vor Inanspruchnahme der Dienste auf „<https://portal.isicado.de/>“ anmelden/registrieren. Mit der Registrierung versichert er die Vollständigkeit und Richtigkeit der von ihm angegebenen Daten.
4. Das Passwort ist geheim zu halten. WITO e.V. hat keinen Zugriff auf geänderte Passwörter und wird den Nutzer zu keiner Zeit nach dem Passwort fragen.
5. Jeder Nutzer darf sich nur einmal registrieren und nur ein Nutzerprofil anlegen. Nutzerkonten sind nicht übertragbar.
6. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass er im Besitz der aktuellsten Version der isi:Cado App ist. Entsprechende Hinweise auf Updates werden vom WITO e.V. versandt. Die isi:Cado App ist nach Möglichkeit am Endgerät (Handy/Tablet) auf automatisches Update einzustellen.

C. Sanktionen bei Verstößen

1. WITO e.V. kann nach eigenem Ermessen geeignete Maßnahmen ergreifen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass ein Nutzer gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder die vorliegenden

Nutzungsbedingungen verletzt, oder ein sonstiges berechtigtes Interesse besteht, insbesondere der Schutz anderer Kunden/Nutzer.

2. WITO e.V. kann eine Abmahnung aussprechen oder den Zugang zu den Diensten von isi:Cado sperren, wenn mindestens eine der folgenden Voraussetzungen vorliegt:
 - » Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Nutzer,
 - » Verstoß des Nutzers gegen seine vertraglichen Pflichten aus diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen,
 - » strafrechtliche Verfolgung des Nutzers infolge seines Geschäftsgebarens und Schädigung eines oder mehrerer anderer Nutzer oder Kunden.
3. Das Recht, den Zugang zu Nutzerprofilen zu sperren, ist unabhängig von der Kündigung des Nutzungsvertrags durch eine Vertragspartei.

D. Verantwortlichkeit und Haftung

1. WITO e.V. haftet nur für Schäden, wenn und soweit diese aufgrund grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Handlungen bei der Erfüllung der vertraglichen Leistungen verursacht werden. WITO e.V. haftet für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall einfacher Fahrlässigkeit der Höhe nach auf solche Schäden begrenzt, die typisch und bei Vertragsschluss vorhersehbar sind. In diesem Zusammenhang besteht keine Haftung von WITO e.V. für den Ersatz mittelbarer Schäden/Mangelfolgeschäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn.
2. Für Schäden, die durch unsachgemäße Ausführung oder Einsatz isi:Cado App, oder den Einsatz nicht aktueller Versionen von isi:Cado App verursacht werden, haftet ausschließlich der Nutzer.
3. Der Nutzer gewährleistet die Anerkennung der alten und neuer Schlüchterner-Gutschein zu ihrem Nennwert und die Bereitstellung entsprechender Leistungen. Ist der Nutzer vorsätzlich oder fahrlässig dazu nicht in der Lage, entsteht daraus keine Verpflichtung von WITO e.V. oder isi:Cado.
4. Jeder Gutschein ist unmittelbar bei der Einlösung durch den Kunden vom Nutzer zu scannen. Bei Versäumnissen steht dem Nutzer kein Schadensersatz zu. Sollte im Nachhinein festgestellt werden, dass der Gutschein schon durch eine andere Ver-

Kooperationsvereinbarung und Allgemeine Nutzungsbedingungen für WITO-Partnerbetriebe des Schlüchterner Gutscheinsystem

kaufsstelle entwertet worden ist, stellt der Nutzer den WITO e.V. von sämtlichen Ansprüchen frei.

5. Der Nutzer stellt WITO e.V. von sämtlichen Ansprüchen frei, die andere Nutzer oder sonstige Dritte gegen WITO e.V. wegen Verletzung ihrer Rechte oder Rechtsverstößen in Zusammenhang mit der DSGVO geltend machen. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche von WITO e.V. bleiben unberührt. Die vorstehenden Pflichten des Nutzers gelten nicht, soweit der Nutzer die betreffende Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.
6. isi:Cado und die zugehörigen Leistungen werden WITO e.V. als Lösung wie vorliegend zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch der Nutzer gegenüber dem WITO e.V. oder it-werke auf Änderung oder Erweiterung besteht nicht.

E. Vertragsübernahme durch Dritte

WITO e.V. kann mit einer Ankündigungsfrist von vier Wochen seine Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis ganz oder teilweise auf einen Dritten übertragen. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, den Nutzungsvertrag binnen einer Frist von zwei Wochen nach Eingang der Übertragungsmittelteilung mit schriftlicher Mitteilung an WITO e.V., Gartenstraße 35, 36381 Schlüchtern zu kündigen.

F. Sonstiges

1. WITO e.V. behält sich vor, die Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden dem Kunden/Nutzer per E-Mail spätestens zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesendet. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen als angenommen. WITO e.V. wird den Kunden/Nutzer in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen.
2. Mündliche Zusagen begründen keinen Rechtsanspruch. Sollten einzelne Regelungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.
3. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des WITO e.V.
4. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.